



# La Voz del Voluntariado

## La Carta de Madrid de la EAPC sobre el Voluntariado en Cuidados Paliativos

Haz [clic aquí](#) para firmar la Voz del Voluntariado – Carta del Voluntariado de EAPC\*

Las alianzas y asociaciones internacionales: European Association for Palliative Care (EAPC), la Worldwide Hospice and Palliative Care Alliance (WHPCA) y la International Association for Hospice & Palliative Care (IAHPC), están trabajando conjuntamente para el apoyo, reconocimiento, promoción y desarrollo del voluntariado en residencias de atención a pacientes con enfermedad avanzada y terminal (*hospice*) y cuidados paliativos a través de la implementación de esta Carta con los siguientes objetivos:

- Promover el desarrollo exitoso del voluntariado en beneficio de los pacientes, las familias y la amplia comunidad de los cuidados paliativos.
- Reconocer el voluntariado como un tercer recurso junto con la atención profesional y el cuidado de la familia, con su propia identidad, posición y valor.
- Promover modelos de investigación y buenas prácticas en el reclutamiento, la gestión, el apoyo, la integración, la capacitación y la dotación de recursos de voluntariado.

### 1. Reconocer el importante papel de los voluntarios en el cuidado total de los pacientes y sus familias, así como en el mantenimiento de los servicios de cuidados paliativos

Las acciones incluyen que organizaciones e individuos:

- Aseguren que el voluntariado tenga un lugar reconocido y claramente descrito en sus organizaciones y redes de cuidados paliativos. Los voluntarios no reemplazan a los profesionales ni a los cuidadores familiares, pero tienen su propio rol.
- Permitan y capaciten a los voluntarios para que realicen sus diversas contribuciones, que van desde el apoyo a los pacientes y sus familias hasta funciones tales como recaudación de fondos, administración, miembros de la junta directiva y cualquier otra actividad que sostenga los cuidados paliativos. Permitan que los voluntarios contribuyan a la toma de decisiones en cuidados paliativos a nivel individual, organizacional y social, y aseguren que sus puntos de vista y opiniones sean solicitadas, consideradas y respetadas.

### 2. Promover el voluntariado de apoyo directo a los pacientes y sus familias

Las acciones incluyen que:

- Las organizaciones de atención médica reconozcan el ‘estar ahí’<sup>1</sup> para el paciente y su familia como la contribución fundamental del voluntariado en la atención directa al paciente.
- Las organizaciones y los individuos busquen activamente formas de involucrar a voluntarios, capacitados en el apoyo directo a pacientes y familias, siguiendo modelos de buenas prácticas de distintos países, y alienten tanto a los pacientes como a sus familias a hacer uso del apoyo disponible de los voluntarios.

### 3. Garantizar una gestión eficaz del voluntariado, que incluya una política de roles claramente definida, así como un cuidadoso reclutamiento y selección, y un adecuado entrenamiento y desarrollo

Las acciones incluyen que:

- Las organizaciones y los individuos aseguren una gestión eficaz del voluntariado con una colaboración sensible entre voluntarios, familiares y profesionales. Esto es vital para asegurar la buena calidad y sostenibilidad de los servicios de voluntariado.
- Se desarrollen e implementen programas de orientación, capacitación y calidad nacionales (o regionales) de buenas prácticas para apoyar el voluntariado en todos los países europeos.

### 4. Garantizar un apoyo efectivo al voluntariado en cuidados paliativos en los ámbitos organizacional, local y nacional

Las acciones incluyen que las organizaciones:

- Proporcionen fondos adecuados para garantizar una gestión, capacitación y calidad efectivas, incluyendo el reembolso de los gastos en que incurran los voluntarios tales como desplazamientos, teléfono y seguros.
- Reconozcan y valoren el voluntariado como un área importante para la investigación y evalúen el impacto del voluntariado.
- Recopilen datos precisos, incluyendo número y roles de los voluntarios a nivel organizacional y en cada país europeo.
- Influyan en la legislación y políticas europeas, nacionales y regionales abogando por el voluntariado en cuidados paliativos.

Haz clic [aquí](#) para firmar la Voz del Voluntariado – Carta de Voluntariado de EAPC!  
Para obtener más información, consulte el [documento de antecedentes de la Carta](#).

#### *Agradecimientos*

Personas de al menos 13 países diferentes (Australia, Austria, Bélgica, Croacia, Alemania, Hungría, Irlanda, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rumanía y Reino Unido) han contribuido al desarrollo de la Carta. Quisiéramos agradecer el trabajo del Equipo Directivo del Grupo de Trabajo sobre el Voluntariado en las Residencias de atención a pacientes con enfermedad avanzada y terminal (*hospice*) [y Cuidados Paliativos de la](#)

<sup>1</sup> ‘Estar ahí’ se centra en la conexión humana, en ‘estar con’ la persona, lo que representa la base para detectar qué tipo de apoyo puede ofrecer el voluntario a esta persona en particular en un momento concreto. Vea [el Libro Blanco de la EACP sobre Voluntariado](#) para mayor aclaración.

[EAPC](#), de los miembros de este grupo de trabajo y de todos los que participaron en las consultas realizadas.

\*Traducción al español realizada por Laura Voces y Ana Fernández, Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), España, 2017.