



Głos Wolontariatu

Karta Madrycka Wolontariatu w Opiece Paliatywnej i Hospicyjnej EAPC

Kliknij [tutaj](#), aby podpisać „Głos Wolontariatu” – Kartę Wolontariatu EAPC

Europejskie Towarzystwo Opieki Paliatywnej (EAPC), Światowe Przymierze Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej (WHPCA) oraz Międzynarodowe Stowarzyszenie Opieki Paliatywnej i Hospicyjnej (IAHPC) działają wspólnie na rzecz wsparcia, uznania, promocji i rozwoju wolontariatu w opiece paliatywnej i hospicyjnej poprzez wdrożenie niniejszej karty zgodnie z następującymi celami:

- Promowanie skutecznego rozwoju wolontariatu na korzyść pacjentów, ich rodzin oraz całego środowiska opieki paliatywnej i hospicyjnej.
- Postrzeganie wolontariatu jako jednej z trzech form wsparcia, obok opieki specjalistycznej i opieki sprawowanej przez członków rodziny, przy uwzględnieniu jego szczególnego charakteru, pozycji i wartości.
- Promowanie badań i modeli dobrych praktyk w zakresie rekrutacji, zarządzania, wspierania, integracji, szkolenia i pozyskiwania wolontariuszy.

1. Uznanie istotnej roli wolontariuszy w ramach całościowej opieki nad pacjentami i ich rodzinami oraz w realizacji świadczeń opieki paliatywnej i hospicyjnej

Obejmuje działania organizacji i osób zmierzające do:

- Zapewnienia, aby wolontariat miał uznane i jasno określone miejsce w placówkach opieki paliatywnej i hospicyjnej oraz w organizacjach z nimi powiązanych. Wolontariusze nie zastępują specjalistów lub opiekunów rodzinnych, lecz spełniają swoją własną rolę.
- Umożliwienia wolontariuszom wykonywania różnych zadań, począwszy od opieki nad pacjentami i ich rodzinami, po zapewnienie wsparcia w takim zakresie jak: pozyskiwanie funduszy, wykonywanie prac administracyjnych, zarządzanie i realizacja innych czynności na rzecz opieki paliatywnej i hospicyjnej.
- Umożliwienia wolontariuszom udziału w podejmowaniu decyzji w opiece paliatywnej i hospicyjnej na poziomie jednostek, organizacji i społeczeństwa, a także zapewnienia, aby ich spostrzeżenia i opinie były brane pod uwagę, rozważane i szanowane.

2. Promowanie wolontariatu zaangażowanego bezpośrednio we wspieranie pacjentów i ich rodzin

Obejmuje działania zapewniające, aby:

- Placówki ochrony zdrowia postrzegały „bycie tutaj”¹ wobec pacjentów i rodzin jako zasadniczy udział wolontariatu w opiece nad pacjentami.
- Organizacje i osoby prywatne aktywnie poszukiwały możliwości zaangażowania przeszkolonych wolontariuszy w bezpośrednie wsparcie dla pacjentów i ich rodzin, korzystając z najlepszych wzorców dobrych praktyk z różnych krajów, a także zachęcały pacjentów i ich rodziny do skorzystania ze wsparcia oferowanego przez wolontariuszy.

3. Zapewnienie skutecznego zarządzania wolontariatem, obejmującego jasno zdefiniowane zasady dotyczące zadań realizowanych przez wolontariuszy, a także odpowiedniej rekrutacji, doboru, szkolenia i rozwoju wolontariuszy

Obejmuje działania zapewniające, aby:

- Organizacje i osoby prywatne zapewniały skuteczne zarządzanie wolontariuszami, przy uwzględnieniu współpracy pomiędzy wolontariuszami, rodziną i specjalistami. Ma to kluczowe znaczenie dla wysokiej jakości i trwałości świadczeń wolontariuszy.
- W każdym państwie europejskim zostały opracowane i wprowadzone krajowe (lub regionalne) wytyczne w zakresie dobrych praktyk oraz programy dotyczące szkolenia i jakości, które wspierają wolontariat.

4. Zapewnienie skutecznego wsparcia dla wolontariatu w opiece paliatywnej i hospicyjnej na poziomie poszczególnych placówek, lokalnym i krajowym

Obejmuje działania organizacji zmierzające do:

- Odpowiedniego finansowania wolontariatu pozwalającego na zapewnienie skutecznego zarządzania, szkolenia i odpowiedniej jakości funkcjonowania wolontariatu, w tym zwrot kosztów ponoszonych przez wolontariuszy, takich jak: koszty podróży, rozmów telefonicznych i ubezpieczenia.
- Postrzegania wolontariatu jako istotnego obszaru dla badań i ocena jego oddziaływania.
- Gromadzenia rzetelnych danych liczbowych, dotyczących działalności wolontariuszy w poszczególnych placówkach dla każdego państwa europejskiego.
- Oddziaływania na europejskie, krajowe i lokalne prawo oraz politykę, aby stwarzały warunki do rozwoju wolontariatu w opiece paliatywnej i hospicyjnej.

**Kliknij [tutaj](#), aby podpisać „Głos Wolontariatu” – Kartę Wolontariatu EAPC!
Aby uzyskać więcej informacji proszę zobaczyć [szczegółowe wyjaśnienia tekstu Karty](#).**

¹ „Bycie tutaj” koncentruje się na związku międzyludzkim, na „byciu z” osobą, co jest podstawą do ustalenia jakiego rodzaju wsparcie wolontariusz może zapewnić tej konkretnej osobie w tym konkretnym czasie. Więcej informacji można znaleźć w [Białej Księdze Wolontariatu EAPC](#).

Podziękowania

Przedstawiciele z co najmniej 13 różnych krajów (Australii, Austrii, Belgii, Chorwacji, Niemiec, Węgier, Irlandii, Włoch, Holandii, Polski, Portugalii, Rumunii i Wielkiej Brytanii) uczestniczyli w tworzeniu Karty. Pragniemy podziękować za tę pracę: osobom należącym do Prezydium [Grupy Roboczej ds. Wolontariatu EAPC](#) w Opiece Paliatywnej i Hospicyjnej, członkom Grupy Roboczej oraz wszystkim, którzy brali udział w konsultacjach.

Tłumaczenie:

dr Leszek Pawłowski – Gdańsku Uniwersytet Medyczny, Polska

Korekta:

dr Iga Pawłowska – Gdańsku Uniwersytet Medyczny, Polska

Prof. Piotr Krakowiak – Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, Polska