



# Voice of Volunteering

## The EAPC Madrid Charter on Volunteering in Hospice and Palliative Care

**IDE kattintva aláírhatja "Az önkéntesség hangja" EAPC kiáltványt**

Az Európai Palliatív Szövetség (EAPC), a Hospice és Palliatív Ellátásért Világszervezet (WHPCA) és a Hospice és Palliatív Ellátás Nemzetközi Szövetség (IAHPC) a Madridi Kiáltvány révén együttesen kívánnak fellépni a hospice és palliatív ellátás terén működő önkéntesség támogatottsága, elismertsége, népszerűsítése és fejlesztése érdekében, az alábbi célkitűzésekkel:

- Elősegíteni az önkéntesség sikeres fejlődését a betegek és családjaik javára, valamint a tágabb hospice és palliatív ellátási közösség javára.
- Elismerni az önkéntességet mint harmadik erőforrást a professzionális ellátás és a családi ápolás mellett, annak saját identitásával, státuszával és értékével.
- Elősegíteni a kutatást és a legjobb gyakorlati minták terjedését az önkéntesek toborzásában, koordinálásában, támogatásában, integrálásában, képzésében és az erőforrások biztosításában.

### **1. Elismerjük az önkéntesek fontos szerepét a betegek és családjaik teljes ellátásában, valamint a hospice és palliatív ellátási szolgáltatás fenntartásában**

A szervezetekre és egyénekre vonatkozó akciótervek:

- Biztosítjuk, hogy az önkéntességnek elfogadott és pontosan definiált helye legyen a hospice és palliatív ellátási szervezetekben és rendszerekben. Az önkéntesek nem helyettesítik a professzionális illetve családi ápolást, hanem önálló szerepet kapnak.
- Képesé tesszük és felhatalmazzuk az önkénteseket arra, hogy változatos módon járuljanak hozzá a hospice és palliatív ellátás fenntartásához, akár a betegek és családjaik közvetlen ápolása révén, akár támogató szerepkörök révén - például adománygyűjtés, adminisztráció, területi munka vagy egyéb tevékenységek révén.
- Képesé tesszük az önkénteseket arra, hogy hozzájáruljanak a hospice és palliatív ellátással kapcsolatos döntéshozatalhoz egyéni, szervezeti és társadalmi szinten, és biztosítjuk, hogy állásfoglalásukat és véleményüket igénybe vegyék, elfogadják és tiszteljék.

### **2. Promotáljuk az önkéntesség szerepét a betegek és családjaik direkt ellátásában**

Akciótervek:

- Az egészségügyi ellátó szervezetek ismerjék el, hogy az önkéntesek legfőbb

hozzájárulása a direkt betegellátásban a “jelen levés”<sup>1</sup> a betegek és családjaik számára.

- A szervezetek és az egyének aktívan keressék a képzett önkéntesek bevonásának lehetőségét a betegek és családjaik direkt ellátásában, a különböző országokból érkező legjobb gyakorlat mintákat követve, és bátorítva a betegeket és a családokat arra, hogy igénybe vegyék az önkéntesektől igénybe vehető támogatást.

### 3. Biztosítjuk az önkéntesség hatékony menedzselését, ezen belül az önkéntes szerepet definiáló pontos irányelvek létrehozását, valamint körültekintő toborzást, kiválasztást, képzést és fejlesztést

Akciótervek:

- A szervezetek és az egyének biztosítsák az önkéntesség hatékony felhasználását, az önkéntesek, családok és egészségügyi szakemberek közötti érzékeny együttműködés fenntartásával. Ez kulcsfontosságú a jó minőségű és fenntartható önkéntesség biztosításához.
- Az önkéntesség támogatására létrehozunk és bevezetünk országos (és regionális) legjobb gyakorlati irányelveket, tréningeket és minőségi programokat minden európai országban.

### 4. Támogatást biztosítunk a hospice és palliatív ellátásbeli önkéntesség számára szervezeti, helyi és országos szinten

Akciótervek a szervezetek számára:

- Megfelelő anyagi támogatást biztosítunk a hatékony szervezéshez, fejlesztéshez és minőségbiztosításhoz, melybe beletartozik az önkéntesek költségtérítése az utazást, telefonköltségeket és biztosítás illetően.
- Elismerjük és hasznosítjuk az önkéntességet mint kulcsfontosságú területet a kutatásban, valamint mérjük és elemizzük az önkéntesség hatását.
- Pontos adatokat gyűjtünk az önkéntesek számát és szerepét illetően szervezeti szinten és minden európai országban.
- Hatást gyakorlunk az európai, nemzeti és régiós törvényhozatalra és irányelvekre a hospice és palliatív ellátásbeli önkéntesség érdekében.

**IDE kattintva aláírhatja “Az önkéntesség hangja” EAPC kiáltványt**  
**További információért tekintse meg a kiáltvány háttéranyagait**

*Köszönetnyilvánítás*

A Madridi Kiáltvány létrehozói több mint 13 különböző országból származnak (Ausztrália, Ausztria, Belgium, Horvátország, Németország, Magyarország, Olaszország, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia és Egyesült Királyság). Szeretnénk elismerni az EAPC [“Önkéntesség a Hospice és Palliatív Ellátásban”](#) munkacsoport és a munkacsoport tagjainak erőfeszítését, valamint mindazokét, akik a konzultációkban részt vettek.

<sup>1</sup> A “jelen levés” az emberi kapcsolódásra, a másik személlyel való jelenlétre fókuszál, ami alapján felismerhetővé válik, hogy milyen típusú segítséget adhat az önkéntes az adott személynek az adott pillanatban. További útmutatás az alábbi kiadványban található: *Fehér Könyv az európai hospice és palliatív ellátás standardjairól és normáiról. Az Európai Palliatív Szövetség ajánlásai.*