



Voice of Volunteering

EAPCs Madrid-charter

om frivillig arbeid på hospice og i palliative omsorg

Klikk [her](#) for å underskrive Voice of Volunteering – EAPCs charter om frivillig arbeid

European Association for Palliative Care (EAPC), Worldwide Hospice and Palliative Care Alliance (WHPCA) og International Association for Hospice & Palliative Care (IAHPC) samarbeider for å støtte, anerkjenne, fremme og utvikle frivillig arbeid på hospice og i palliativ omsorg gjennom implementering av dette charteret, med følgende målsetninger:

- Fremme en positiv utvikling av frivillig arbeid til fordel for pasienter, familier og det bredere fellesskapet på hospice og i palliativ omsorg.
- Anerkjenne frivillig arbeid som en tredje ressurs, som kommer i tillegg til profesjonell omsorg og omsorg innen familien, en ressurs som har sin egen identitet, stilling i samfunnet og verdi.
- Fremme forskning og beste praksis-modeller innen rekruttering, administrasjon, støtte, integrasjon og rekruttering av frivillige.

1. Anerkjenne frivilliges viktige rolle i den samlede pleien og omsorgen til pasienter og familiene deres, på hospice og i palliativ omsorg

Tiltak omfatter at organisasjoner og enkeltpersoner:

- Påser at frivillig arbeid har en anerkjent og klart definert stilling i organisasjoner og nettverk for hospice og palliativ omsorg. Frivillige erstatter ikke profesjonelle eller familien som omsorgsgivere, men de har en egen rolle.
- Gir frivillige muligheter og styrke til å bidra innen alt fra å gi omsorg til pasienter og familien deres til å fungere som støttespillere for innsamling av midler, administrasjon, styreaktiviteter og alle andre aktiviteter det er behov for på hospice og i palliativ omsorg.
- Gjør det mulig for frivillige å bidra til beslutningstaking om omsorg på hospice og palliativ omsorg på individuelt, organisasjons- og samfunnsnivå og påse at frivilliges synspunkter om meninger høres, vurderes og respekteres.

2. Fremme frivillig arbeid som gir direkte støtte til pasienter og deres familier

Tiltak omfatter at:

- Helseorganisasjoner anerkjenner det "å være der"¹ for pasienten og familien som et

¹ "Å være der" dreier seg om forbindelsen mennesker imellom, å "være der" for en person er det som legger grunnlaget for å se og føle hvilken type støtte den frivillige kan gi til denne spesifikke personen her og nå. I [EAPCs White Paper on Volunteering](#) finner du mer informasjon om dette.

meget viktig bidrag frivillige kan gi i den direkte pasientomsorgen.

- Organisasjoner og enkeltpersoner aktivt prøver å finne måter å involvere opplærte frivillige på, slik at de kan ta del i direkte støtte av pasienter og familier ved å følge best praksis-modellene fra ulike land og oppmuntre pasienter og familiene deres til å gjøre bruk av den støtten som er tilgjengelige fra frivillige.

3. Sørge for effektiv administrasjon av frivillig arbeid, inkludert en klart definert policy om roller og nøye gjennomført rekruttering, valg, opplæring og utvikling

Tiltak inkluderer at:

- Organisasjoner og enkeltpersoner sørger for effektiv administrasjon av frivillige og legger til rette for samarbeid mellom frivillige, familier og profesjonelle. Dette er helt avgjørende for å skape bærekraftige frivillige tjenester som holder en høy kvalitet.
- Utvikling og implementering av nasjonal (eller regional) veiledning, opplæring i beste praksis og kvalitetsprogrammer som støtter frivillig arbeid i alle land i Europa.

4. Sørge for effektiv støtte til drift av hospice og palliativ omsorg på organisasjonsmessig, lokalt og nasjonalt nivå

Tiltak inkluderer at organisasjoner:

- Gir tilstrekkelig finansiering til effektiv administrasjon, opplæring og kvalitet, inkludert tilbakebetaling av kostnader som frivillige pådrar seg, for eksempel til reiser, telefon og forsikring.
- Anerkjenner og bruker frivillig arbeid som et viktig område for forskning og evaluerer påvirkningen av frivillig arbeid.
- Innsamler korrekte data om antallet frivillige og frivilliges roller på organisasjonsnivå, for hvert enkelt europeisk land.
- Påvirker europeisk, nasjonal og regional lovgivning og policyer til støtte for frivillig arbeid på hospice og innen palliativ omsorg.

Klikk [her](#) for å signere Voice of Volunteering – [EAPCs charter om frivillig arbeid](#)! Mer informasjon finner du i [Charterets bakgrunnsdokument](#).

Versjoner av Charteret på andre språk finner du i Translations-delen av EAPCs nettsted.

EAPC takker

En rekke personer fra minst 13 ulike land (Australia, Østerrike, Belgia, Kroatia, Tyskland, Ungarn, Irland, Italia, Nederland, Polen, Portugal, Romania og Storbritannia) bidro til utviklingen av dette charteret. Vi vil takke styringsgruppen i [EAPCs arbeidsgruppe for frivillig arbeid](#) på hospice og i palliativ omsorg, medlemmene av arbeidsgruppen og alle de som deltok i konsultasjonene for det arbeidet de har nedlagt.