



# Glas volonterizma

## EAPC Madridska povelja

### o volonterizmu u

### hospis i palijativnom zbrinjavanju

Klikni [ovde](#) za potpisivanje Glas volonterizma – EAPC volonterska povelja

Evropska asocijacija za palijativno zbrinjavanje (EAPC), Svetska alijansa za hospis i palijativno zbrinjavanje (WHPCA) i Međunarodna asocijacija za hospis i palijativno zbrinjavanje (IAHPC) zajedno se zalažu za podršku, prepoznavanje, promociju i razvoj volonterizma u hospisu i palijativnom zbrinjavanju, kroz primenu ove Povelje i imajući u vidu sledeće ciljeve:

- Promovisanje uspešnog razvoja volonterizma usmerenog ka dobrobiti pacijenata, njihovih porodica i šire zajednice koja se tiče hospisa i palijativnog zbrinjavanja.
- Prepoznavanje volonterizma kao trećeg resursa, pored profesionalnog i porodičnog zbrinjavanja, koji ima sopstveni identitet, poziciju i vrednost.
- Promovisanje istraživanja i modela dobre prakse koji se odnose na odabir, upravljanje, podršku, integraciju i obučavanje volontera.

#### 1. **Prepoznati važnu ulogu koju volonteri imaju u ukupnom zbrinjavanju pacijenata i njihovih porodica, radu hospisa i pružanju usluga palijativnog zbrinjavanja**

Neophodno je da organizacije i pojedinci:

- Osiguraju da volonterizam zauzme priznato i jasno definisano mesto u njihovim hospisima, organizacijama za palijativno zbrinjavanje i mrežama. Volonteri ne zamenjuju profesionalce niti članove porodice, već imaju svoju, posebnu ulogu.
- Osposobe volontere kako bi mogli da doprinesu na različite načine: od zbrinjavanja pacijenata i njihovih porodica, preko fandrežinga, administracije, učestvovanja u odborima, do svih ostalih aktivnosti koje podržavaju hospis i palijativno zbrinjavanje.
- Omoguće volonterima da doprinesu radu hospisa i palijativnom zbrinjavanju tako što će učestvovati u donošenju odluka na individualnom, organizacionom i društvenom nivou, kao i da osiguraju da se njihovo mišljenje čuje, uzme u obzir i uvaži.

#### 2. **Promovisati volonterizam u direktnoj podršci pacijentima i njihovim porodicama**

Neophodno je da:

- Zdravstvene organizacije prepoznaju „budi tu“<sup>1</sup> za pacijenta i njegovu porodicu kao suštinski doprinos volonterizma u direktnom zbrinjavanju pacijenta.

<sup>1</sup> "Budi tu" se fokusira na povezanost ljudskih bića, na „biti“ sa drugom osobom, što predstavlja osnovu za procenu vrste podrške koju volonter može da pruži određenoj osobi u određenom vremenu. Videti Belu knjigu volonterizma EAPC za bliža objašnjenja [EAPC white paper on volunteering](#)

- Organizacije i pojedinci aktivno traže načine za uključivanje obučениh volontera u direktnu podršku pacijentima i njihovim porodicama, imajući u vidu modele dobre prakse iz različitih zemalja, i ohrabre pacijente i njihove porodice da iskoriste podršku koju mogu dobiti od volontera.

### 3. Obezbediti efikasan volonterski menadžment, uključujući jasno definisanu politiku uloga, pažljive selekcije, obuke i razvoja

Neophodno je da:

- Organizacije i pojedinci obezbede efikasniji volonterski menadžment koji omogućava saradnju između volontera, porodice i profesionalaca, koja ponekad može biti vrlo osetljiva. To je od vitalnog značaja za dobar kvalitet i održivost volonterskih usluga.
- Nacionalni (ili regionalni) vodiči kroz modele dobre prakse, obuke i kvalitetne programe, budu razvijeni i primenjeni u svakoj evropskoj zemlji.

### 4. Obezbediti efektivnu podršku volonterizmu u hospisima i palijativnom zbrinjavanju na organizacionom, lokalnom i nacionalnom nivou

Neophodno je da organizacije:

- Omoguće adekvatno finansiranje kako bi se obezbedio efektivni menadžment, obuka i postigao neophodni kvalitet, što uključuje i refundaciju novca koji volonteri potroše na putovanje, telefon, osiguranje itd.
- Prepoznaju i označe volonterizam kao važno polje istraživanja i procene njegov uticaj.
- Prikupe validne podatke, uključujući broj i ulogu volontera na organizacionom nivou i za svaku evropsku zemlju.
- Utiču na evropske, nacionalne i regionalne zakonske okvire i založe se za volonterizam u hospisu i palijativnom zbrinjavanju.

**Klikni [ovde](#) za potpisivanje Glas volonterizma – EAPC volonterska povelja!**  
Za više informacija posetite link [Charter's background document](#).

#### *Zahvalnost*

Zahvaljujemo se ljudima iz najmanje 13 zemalja (Australija, Austrija, Belgija, Holandija, Hrvatska, Irska, Italija, Mađarska, Nemačka, Poljska, Portugal, Rumunija i Velika Britanija) koji su učestvovali u izradi Povelje i konsultacijama. Želeli bismo da istaknemo rad eksperata iz Radne grupe za volonterizam u hospisu i palijativnom zbrinjavanju Evropske asocijacije za palijativno zbrinjavanje ([EAPC Task Force on Volunteering in Hospice and Palliative Care](#)), članova Radne grupe, kao i svih koji su učestvovali u konsultacijama.