



Voice of Volunteering

The EAPC Madrid Charter on Volunteering in Hospice and Palliative Care

Klik [hier](#) om te tekenen – EAPC Vrijwilligers Handvest

De European Association for Palliative Care (EAPC), de Worldwide Hospice and Palliative Care Alliance (WHPCA) en de International Association for Hospice & Palliative Care (IAHPC) pleiten samen voor steun, erkenning, bevordering en ontwikkeling van vrijwilligerswerk in de palliatieve zorg door de implementatie van dit handvest met de volgende doelen:

- Het bevorderen van succesvolle ontwikkeling van vrijwilligerswerk ten dienste van patiënten, naasten en de bredere gemeenschap van betrokkenen.
- Het erkennen van vrijwilligerswerk als een derde bron in de palliatieve zorg, naast professionele zorg en mantelzorg, met een eigen identiteit, positie en waarde.
- Het bevorderen van onderzoek naar en best practice beschrijvingen van het werven, managen, ondersteunen, integreren, trainen en toerusten van vrijwilligers.

1. Het erkennen van de onderscheidende rol van vrijwilligers in de totale zorg voor patiënten en naasten, en in het voortbestaan van organisaties in de palliatieve zorg.

Acties zijn erop gericht dat organisaties en individuen:

- Garanderen dat vrijwilligerswerk een herkenbare en helder omschreven plaats in de palliatieve zorg heeft. Vrijwilligers vervangen nooit professionele zorgverleners of mantelzorg, maar hebben een eigen rol.
- Het faciliteren van de diverse bijdragen van vrijwilligers, variërend van zorg aan patiënten en naasten tot ondersteunende taken zoals subsidies zoeken, administratief werk, bestuurswerk, huishoudelijk werk, en alle andere activiteiten die organisaties in de palliatieve zorg helpen voortbestaan.
- Het bevorderen van participatie van vrijwilligers aan besluitvorming op individueel, organisatie- en maatschappelijk niveau door ervoor te zorgen dat hun visies en meningen worden ontsloten, overwogen en gerespecteerd.

2. Het bevorderen van vrijwilligerswerk in directe ondersteuning van patiënten en hun families.

Acties zijn erop gericht:

- Dat gezondheidszorgorganisaties 'Er Zijn'¹ erkennen als kernbijdrage van vrijwilligers in de directe ondersteuning van patiënten en naasten.

¹ 'Er zijn' focust op de menselijke verbinding, op het 'zijn met' de persoon. Dit is de basis is voor het verstaan van het type ondersteuning dat de vrijwilliger kan bieden aan deze specifieke persoon op dit specifieke moment. Zie ook het 'EAPC White Paper on Volunteering door Goossensen et al., 2016' voor verdere verheldering.

- Dat organisaties en individuen getrainde vrijwilligers betrekken bij de zorg rondom het bed, in lijn met de best practice-modellen uit verschillende landen, en patiënten en naasten aanmoedigen om support van vrijwilligers te aanvaarden.

3. Het bewerkstelligen van effectief management ten bate van vrijwilligerswerk, inclusief helder beleid over rollen, zorgvuldige werving, selectie, training en ontwikkeling.

Acties zijn erop gericht:

- Dat organisaties en individuen effectief vrijwilligersmanagement borgen door middel van sensitieve samenwerking tussen vrijwilligers, naasten en zorgprofessionals. Dit is van essentieel belang voor goede kwaliteit en duurzame vrijwilligersbijdragen.
- Dat in alle Europese landen nationale (of regionale) best practice-beschrijvingen, trainings- en kwaliteitsprogramma's worden ontwikkeld en geïmplementeerd om vrijwilligerswerk te stimuleren.

4. Het waarborgen van effectieve steun op organisatie, lokaal en nationaal niveau voor vrijwilligerswerk in de palliatieve zorg.

Acties omvatten dat organisaties:

- Adequate financiering verschaffen om effectief management, training en kwaliteit te verzekeren, waaronder een passende onkostenvergoeding voor vrijwilligers (reiskosten, telefoon en verzekering).
- Vrijwilligerswerk identificeren en als een belangrijk onderzoeksgebied, en dit van middelen voorzien, zodat de impact van vrijwilligersbijdragen geëvalueerd wordt.
- Het verzamelen van accurate data van ieder Europees land, waaronder cijfermateriaal en informatie over rollen van vrijwilligers op organisatieniveau.

Het beïnvloeden van Europese, nationale en regionale wetgeving en beleid die het belang van palliatieve zorg vrijwilligers bepleiten.

Klik [hier](#) en teken – het EAPC Vrijwilligers Handvest!

Voor meer informatie zie het achtergrond document [klik hier](#)

Voor versies van het handvest in andere talen: zie [hier](#) de speciale sectie van het EAPC met vertalingen.

N.B. Mensen van tenminste 13 landen (Australia, Austria, Belgium, Croatia, Germany, Hungary, Ireland, Italy, The Netherlands, Poland, Portugal, Romania and UK) hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van dit handvest. Dank aan de EAPC Stuurgroep van de [EAPC Task Force on Volunteering in Hospice and Palliative Care](#), haar leden, en allen die deelnamen aan de consultaties.
