



Stem van het Vrijwilligerswerk

Het EAPC Madrid charter over Vrijwilligerswerk in Hospice en Palliatieve Zorg

Onderteken hier het Stem van het Vrijwilligerswerk – EAPC Vrijwilligerswerk Charter

De *European Association for Palliative Care* (EAPC), de *Worldwide Hospice and Palliative Care Alliance* (WHPCA) en de *International Association for Hospice & Palliative Care* (IAHPC) werken samen om te pleiten voor ondersteuning, erkenning, bevordering en ontwikkeling van het vrijwilligerswerk in hospice en palliatieve zorg door de implementatie van dit Charter met de volgende doelstellingen:

- Bevorderen van een vruchtbare ontwikkeling van het vrijwilligerswerk ten gunste van patiënten, naasten en de bredere hospice en palliatieve zorggemeenschap.
- Erkennen van het vrijwilligerswerk als derde hulpmiddel naast de professionele zorg en mantelzorg, met haar eigen identiteit, positie en waarde.
- Bevorderen van onderzoek en *best practice* modellen in de werving, coördinatie, ondersteuning, integratie, opleiding en inzet van vrijwilligers.

1. Erken de belangrijke rol van vrijwilligers in de totale zorg voor patiënten en hun naasten, en in het bestendigen van hospice en palliatieve zorgdiensten

Acties houden in dat organisaties en individuen:

- Verzekeren dat vrijwilligerswerk een erkende en duidelijk omschreven plaats heeft in hun hospice en palliatieve zorgorganisaties en netwerken. Vrijwilligers vervangen professionele zorgverleners of mantelzorgers niet, maar hebben hun eigen rol.
- Vrijwilligers in staat stellen hun diverse bijdragen te leveren, van patiënten- en naastenzorg tot ondersteuning door fondsenwerving, administratie, bestuur en andere activiteiten die hospice en palliatieve zorg bestendigen.
- Vrijwilligers in staat stellen bij te dragen tot besluitvorming in hospice en palliatieve zorg op individueel, organisatorisch en maatschappelijk niveau en verzekeren dat hun visie en mening gevraagd, overwogen en gerespecteerd worden.

2. Bevorder het vrijwilligerswerk in directe ondersteuning van patiënten en hun naasten

Acties houden in dat:

- Gezondheidsorganisaties erkennen dat 'er zijn'¹ voor de patiënt en hun naasten de

¹ 'Er zijn' legt de nadruk op de menselijke band, op het 'aanwezig zijn' bij de persoon, dat de basis vormt voor het aanvoelen welke soort ondersteuning de vrijwilliger voor deze specifieke persoon op dit specifieke moment kan bieden. Zie de [EAPC White Paper over Vrijwilligerswerk](#) for verdere verduidelijking.

kernbijdrage vormt van het vrijwilligerswerk in directe patiëntenzorg.

- Organisaties en individuen actief manieren zoeken om opgeleide vrijwilligers te betrekken in de directe ondersteuning van patiënten en hun naasten, volgens *best practice* modellen uit diverse landen, en patiënten en hun naasten aanmoedigen om gebruik te maken van de beschikbare ondersteuning door vrijwilligers.

3. Verzeker efficiënt beheer van het vrijwilligerswerk, inclusief duidelijk omschreven beleid omtrent rollen, zorgvuldige werving, selectie, opleiding en ontwikkeling

Acties houden in dat:

- Organisaties en individuen efficiënt beheer van vrijwilligers verzekeren met receptieve samenwerking tussen vrijwilligers, naasten en professionelen. Dit is cruciaal voor kwaliteitsvolle en duurzame vrijwilligersdiensten.
- Nationale (of regionale) *best practice* programma's voor begeleiding, opleiding en kwaliteit ontwikkeld en geïmplementeerd worden in elk Europees land.

4. Verzeker doeltreffende ondersteuning voor vrijwilligerswerk in de hospice en palliatieve zorg op het organisatorisch, lokaal en nationaal niveau

Acties houden in dat organisaties:

- Voorzien in adequate financiering om doeltreffend beheer, opleiding en kwaliteit te verzekeren, inclusief vergoeding van kosten die vrijwilligers maken, zoals verplaatsing, telefoon en verzekering.
- Vrijwilligerswerk als een belangrijk onderzoeksdomein erkennen en subsidiëren en de impact van het vrijwilligerswerk evalueren.
- Nauwkeurige data verzamelen op organisatieniveau voor elk Europees land, inclusief aantal en rollen van vrijwilligers.
- Europese, nationale en regionale wetgeving en beleid dat ijvert voor vrijwilligerswerk in hospice en palliatieve zorg beïnvloeden.

Onderteken [hier](#) het Stem van het Vrijwilligerswerk– EAPC Vrijwilligerswerk Charter!
Voor meer informatie, zie het [achtergronddocument van het Charter](#).

Erkenningen

Mensen uit minstens 13 verschillende landen (Australië, België, Duitsland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië en het Verenigd Koninkrijk) hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van het Charter. We willen graag het werk erkennen van de Stuurgroep van de [EAPC Task Force on Volunteering in Hospice and Palliative Care](#), de leden van de Task Force en iedereen die deelgenomen heeft in de consultaties. De Vlaamse vertaling van dit Charter werd voorzien door Steven Vanderstichelen en Kenneth Chambaere van de onderzoeksgroep Zorg Rond Levensende (VUB – UGent).